

Algemene Voorwaarden - It's me Marthe
Gedeponeerd bij de KvK d.d. 15-03-2024 onder nummer 93274408

Artikel 1: Definities

De in deze Voorwaarden met hoofdletter geschreven termen zullen de navolgende betekenis hebben:

- *It's me Marthe*: de opdrachtnemer, zijnde It's me Marthe, die haar Diensten aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon die aan It's me Marthe opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching of aanverwante werkzaamheden.
- *Partijen*: Opdrachtgever en It's me Marthe tezamen.
- *Diensten*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, zijnde diensten op het gebied van coaching en/of aanverwante werkzaamheden.
- *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en It's me Marthe tot het verlenen van Diensten door It's me Marthe ten behoeve van Opdrachtgever.
- *Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden van It's me Marthe.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen It's me Marthe en de Opdrachtgever.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door It's me Marthe derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en It's me Marthe zijn overeengekomen. Indien er afwijkingen zijn overeengekomen, prevaleren deze boven hetgeen is genoemd in de Voorwaarden.
4. It's me Marthe behoudt zich het recht voor de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
5. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en It's me Marthe treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. De Voorwaarden zijn ook steeds van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door It's me Marthe gemaakte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. It's me Marthe is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan It's me Marthe is bevestigd.
2. It's me Marthe kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Overeenkomst komt tot stand een schriftelijke akkoord op de offerte of bevestigingsmail van It's me Marthe door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 5 lid 4. Opdrachtgever en It's me Marthe hebben ook een Overeenkomst gesloten indien It's me Marthe een tussen Opdrachtgever en It's me Marthe gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen 14 dagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist, tenzij It's me Marthe besluit geen uitvoering hieraan te willen geven.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan It's me Marthe verstrekte gegevens waarop It's me Marthe haar aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van It's me Marthe dient te voldoen, juist en volledig zijn.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst leidt voor It's me Marthe tot een inspanningsverplichting waarbij It's me Marthe gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.

2. In alle gevallen waarin It's me Marthe dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Indien It's me Marthe het noodzakelijk acht om een derde te betrekken bij de uitvoering van haar werkzaamheden, zal zij dit in onderling overleg doen met Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan It's me Marthe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan It's me Marthe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan It's me Marthe zijn verstrekt, heeft It's me Marthe het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. It's me Marthe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat It's me Marthe is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door It's me Marthe een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van It's me Marthe op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen It's me Marthe de Overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst, zonder dat schadevergoeding kan worden gevorderd.

Artikel 5: Coaching sessies/trajecten

1. It's me Marthe biedt haar Diensten aan in de vorm van coaching waarbij de inhoud daarvan altijd op maat wordt gemaakt en in onderling overleg met de Opdrachtgever wordt afgestemd en overeengekomen. De exacte en specifieke inhoud van de Overeenkomst alsmede de totale kosten hiervan, zullen middels een bevestiging aan Opdrachtgever worden bekrachtigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle op de juistheid hiervan.
2. Het op maatwerk opgestelde coachingstraject voor Opdrachtgever (hierna verder te noemen: Coachingstraject) wordt door It's me Marthe vakkundig samengesteld.
3. Alvorens wordt gestart met het Coachingstraject zal te allen tijde een intakegesprek plaatsvinden tussen It's me Marthe en Opdrachtgever. Het intakegesprek is kosteloos. It's me Marthe zal op basis van het intakegesprek een Coachingstraject adviseren.
4. Wanneer Partijen besluiten te starten met een Coachingstraject, zal It's me Marthe een offerte dan wel bevestiging sturen naar Opdrachtgever ingevolge de bepalingen van artikel 3, waarop Opdrachtgever schriftelijk akkoord dient te geven.

Artikel 6: Annuleringsvoorwaarden

1. It's me Marthe heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings-of Coachingstraject te annuleren in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan It's me Marthe betaalde bedrag.
2. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de start van het Coachingstraject, zijnde de dag en tijdstip waarop de eerste afspraak plaatsvindt, is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, bij annulering tussen 24 uur en 7 dagen voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 7 dagen voor de start van het Coachingstraject is de annulering kosteloos. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.
3. Opdrachtgever is 100% van de kosten voor de afgesproken uren verschuldigd, indien de Opdrachtgever, ook zonder te annuleren, niet komt opdagen op de gemaakte afspraken.

Artikel 7: Events

1. It's me Marthe kan Diensten aanbieden in de vorm van groepscoaching of aanverwante werkzaamheden middels het organiseren van events (hierna verder te noemen: Events) waarbij tickets worden aangeboden via haar website. De koper van een ticket wordt eveneens gekwalificeerd als Opdrachtgever.
2. Tickets hiervoor dienen voorafgaand aan het Event, bij het bestellen van een ticket, direct en volledig te worden afgerekend middels de op haar website beschreven wijze. Opdrachtgever ontvangt na deze bestelling een bevestiging.
3. Je kunt alleen toegang verkrijgen tot de door It's me Marthe georganiseerde Events middels een aangekocht ticket.

4. Opdrachtgever is gehouden om het toegangsbewijs voor een Event voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen of in het kader van commerciële doeleinden te verstrekken. It's me Marthe is bevoegd de identiteit van de Opdrachtgever te controleren ten tijde van het Event.
5. It's me Marthe heeft in geval van overmacht het recht het Event te verplaatsen of te annuleren; bij annulering zal It's me Marthe de door It's me Marthe gehanteerde aankoopprijs van het toegangsbewijs (inclusief de eventuele servicekosten) restitueren. Indien het Event verplaatst wordt, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om terugbetaling van het aangekochte ticket te verlangen. Eventuele extra kosten gemaakt door Opdrachtgever zijn te allen tijde voor Opdrachtgever.
6. Gekochte tickets zijn niet inwisselbaar voor andere data en kunnen niet geretourneerd worden, zonder voorafgaande toestemming van It's me Marthe.
7. Het is niet toegestaan filmpjes of foto's te maken tijdens de Events, tenzij anders aangegeven door It's me Marthe.
8. It's me Marthe is bevoegd het tijdens Events tot stand gekomen beeldmateriaal te gebruiken voor commerciële (marketing) doeleinden, bijvoorbeeld ter promotie van volgende Events.
9. It's me Marthe is niet aansprakelijk voor enige indirecte of directe schade ontstaan door Opdrachtgever, zijn gezelschap, aan personen en/of eigendommen van zichzelf of van verhuurder of derden van of op het terrein.
10. Eventuele consumpties of extra kosten op de dag van het Event zijn altijd voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8: Tarieven en betaling

1. Op de website staat slechts een 'vanaf-prijs' vermeld. De exacte prijs van het Coachingstraject, welke te allen tijde op maat wordt gemaakt, zal door It's me Marthe worden gespecificeerd in haar offerte dan wel bevestigingsmail.
2. Betaling dient voorafgaand aan de start van het Coachingstraject te geschieden en altijd binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst ingevolge artikel 3 lid 2 van de Voorwaarden, op een door It's me Marthe aan te geven wijze. Indien door Partijen wordt overeengekomen dat betaling in termijnen mogelijk is, zal dit schriftelijk worden bevestigd door It's me Marthe en zullen de voorwaarden hieromtrent in deze bevestiging worden opgenomen.
3. Indien betaling uitblijft binnen de gestelde betalingstermijn is It's me Marthe bevoegd haar verplichtingen op te schorten totdat het volledige bedrag door Opdrachtgever is voldaan. It's me Marthe zal Opdrachtgever eenmaal een betalingsherinnering sturen, waarbij een redelijke termijn wordt geboden om het volledige bedrag alsnog te voldoen.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn en de termijn naar aanleiding van de betalingsherinnering is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan It's me Marthe over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW.
5. Indien It's me Marthe invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen alle extra kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. It's me Marthe is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, rapporten, modellen, oefenmateriaal, logo's en bestanden.
2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van It's me Marthe geen gebruik maken van deze producten, waarop It's me Marthe rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
3. It's me Marthe is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

Artikel 10: Geheimhouding

1. It's me Marthe is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door

Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. It's me Marthe draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen It's me Marthe en Opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.
3. Opdrachtgever is tevens verplicht tot geheimhouding van hetgeen waarvan redelijkerwijs kan worden geacht dat deze informatie van vertrouwelijke aard is.
4. De Privacyverklaring is van toepassing op alle Overeenkomsten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. It's me Marthe is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de Overeenkomst, noch direct noch indirect, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van It's me Marthe.
2. It's me Marthe is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de beoogde of gewenste resultaten, noch is zij aansprakelijk voor (medisch) complicaties die tijdens of na de uitvoering van de Diensten (zijn) ontstaan.
3. De Opdrachtgever vrijwaart It's me Marthe tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en It's me Marthe samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van opzet of grove schuld van It's me Marthe.

Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst

1. It's me Marthe is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door It's me Marthe verzonden factuur, wanneer Opdrachtgever in verzuim is.
2. It's me Marthe is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel Opdrachtgever als It's me Marthe kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 13: Klachten

1. In het geval dat de Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de werkzaamheden van It's me Marthe, zal Opdrachtgever dit zo snel mogelijk schriftelijk aan It's me Marthe melden. It's me Marthe zal eventuele klachten, mits duidelijk omschreven en goed onderbouwd, serieus behandelen.
2. De aanwezigheid van klachten ontslaat de Opdrachtgever niet van haar verplichting tot volledige betaling voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 14: Geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en It's me Marthe is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien It's me Marthe en Opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze Overeenkomst, is de bevoegde rechtelijke instantie waar It's me Marthe gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen. Partijen kunnen het geschil, alvorens zij een gerechtelijke procedure aangaan, proberen te beslechten middels mediation.